



كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

المسابقة الوطنية للالتحاق بالتكوين في دكتوراه الطور الثالث 2023/2022

الشعبة : علوم التسيير	التخصص: ادارة الموارد البشرية
الامتحان الثاني في مادة : ادارة الموارد البشرية الدولية	
المعامل: 03	المدة: ساعتان
التاريخ: 02 فيفري 2023	التوقيت: 15:00 - 17:00
الموضوع الثاني	

السؤال الأول: (05 نقاط)

من خلال دراستك لمادة إدارة الموارد البشرية الدولية، حدد بدقة واختصار تعريف المصطلحات التالية:

التباعد الثقافي، علاوة الإنتقال، نظام عقد الصفقات العالمية، PCNs، CCT.

السؤال الثاني: (07 نقاط)

إن ممارسة الشركات لعملها على المستوى الدولي يفرض على إدارة الموارد البشرية التعامل مع تحديات دولية جديدة.

• أذكر هذه التحديات.

• كيف يتم التعامل معها؟

السؤال الثالث: (08 نقاط)

قسّم (Fenwick, forthcoming) الموظفين الدوليين في الشركات متعددة الجنسيات إلى أربعة أنواع يمكن اعتبارها بديلا عن الاغتراب.

• عرف كل من (الموظف الدولي والاغتراب).

• اذكر أنواع الموظفين الدوليين.

انتهى بالتوفيق



المسابقة الوطنية للالتحاق بالتكوين في دكتوراه الطور الثالث 2023/2022

الشعبة : علوم التسيير	التخصص: ادارة الموارد البشرية
الامتحان الثاني في مادة : ادارة الموارد البشرية الدولية	
المعامل: 03	المدة: ساعتان
التاريخ: 02 فيفري 2023	التوقيت: 15:00 - 17:00
الاجابة النموذجية للموضوع الثاني	

السؤال الأول: (5 نقاط) تعريف المصطلحات

1. **التباعد الثقافي:** هو وجود عدد معتبر من المغتربين بما يتطلب التنسيق والرقابة.
2. **علاوة الإنتقال:** هي تعويض عن التكاليف المرتبطة بالانتقال إلى البلد المضيف مثل تكاليف المواصلات، تكاليف السكن...
3. **نظام عقد الصفقات العالمية:** هو برنامج يهدف إلى تدريب الأفراد على كيفية التفاوض وعقد الصفقات حسب ظروف العمل الدولية
4. **PCNs:** هم مواطني الدولة الأم .
5. **CCT:** هو مخطط مصمم لزيادة معارف ومهارات المغترب للعمل بكفاءة وفعالية.

السؤال الثاني: (7 نقاط)

التحديات هي:

1. قضية توظيف المهارات: حيث يتطلب الأمر سهولة تحويل المهارات المختلفة بين فروع الشركة بغض النظر عن أماكنها
 2. نشر المعرفة والابتكار: وهو ما يتطلب ضرورة نشر المعرفة والأفكار المبتكرة بين فروع المنظمة المختلفة
 3. تنمية وتطوير المهارات على أساس دولي نظرا لاتساع الفجوة والتباين بين المهارات الوظيفية الملائمة والمهارات التي تركز عليها النظم التعليمية والتدريبية.
- إن التعامل مع هذه التحديات يعني أن معظم العاملين عليهم أن يتحركوا نحو تطوير سياسات إدارة الموارد البشرية وإجراءاتها للتعامل مع إجراءات العمل بالخارج، ولمواجهة هذه التحديات يجب:
1. تحديد المرشحين للعمل بالخارج وتقييمهم، بالإضافة إلى تحديد المهارات الفنية للعمل والسمات الشخصية الأساسية للعمل بالخارج مثل مهارات التعامل والمرونة الشخصية
 2. تقدير التكلفة ، والتي نقصد بها تكلفة ارسال موظف إلى الخارج ، لحساب تكلفة العمل بالخارج الكلية
 3. نظام المكافآت ، حيث أنه هناك عدة مزايا للعاملين بالخارج مع الأخذ بعين الاعتبار اختلاف مستويات المعيشة من بلد لآخر
 4. التأييد والدعم الأسري : حيث تحتاج أسرة الموظف إلى تهيئة ثقافية وتدريب على اللغة ومساعدات تعليمية أخرى قبل انتقال الموظف إلى الخارج..

السؤال الثالث : (8 نقاط)

تعريف الموظف الدولي: مجموعة من الموظفين الدوليين الذين تناط بهم مهام تتابىن في طبيعتها وتختلف في أهميتها وإن كان يجمعها كلها قاسم مشترك هو إنجاز وظائف باسم المنظمة الدولية أو الشرك العالمية.

وعرفت محكمة العدل الدولية في لاهاي بهولندا أن الموظف الدولي هو كل شخص يعمل باسم المنظمة أو لحسابها و يستوي في ذلك أن يكون عمله ذا طبيعة دائمة أو مؤقتة، وسواء كان يتقاضى أجرا أم لا. قسم (Fenwick, forthcoming) الموظفين الدوليين في الشركات متعددة الجنسيات إلى أربعة أنواع هي: توظيف طويل المدى "المغتربين"، "موظفين في المدى القصير"، "المسافرون الدوليون"، "السفر المتكرر".

تعريف الاغتراب: يستخدم مصطلح "الإغراب" لوصف عملية تحويل الشركات الدولية للمدراء رغم أن مصطلح "مغترب" قد تعني لغويا كل موظف يعمل خارج دولته الأم وهو بطبيعة الحال من الدولة الأم للشركة أو أحياناً من دولة ثالثة يعمل في الفروع الخارجية للشركة لفترة عادة ما تكون بين 2 إلى 5 سنوات

1. فالموظفين في الأجل الطويل هم ذاتهم المغتربين الذين تربطهم عقود عمل طويلة الأجل في ب
 2. لدان أجنبية تتجاوز السنة، حيث ينتقلون هم وعائلاتهم إلى البلد الذي سيعملون فيه
 3. بينما الموظفين في المدى القصير هم الذين يربطهم عمل في البلد الأجنبي لفترة عادة ما تكون أقل من سنة وقد ترافقه عائلته
 4. المسافرون الدوليون، يطلق على الموظفين الذين يسافرون من بلدهم الأم إلى بلد آخر عادة لأسبوع أو أسبوعين لانجاز بعض المهام الدولية وتبقى عائلته في البلد الأم
 5. ألفي السفر وهم الموظفون الذين لديهم مهام دولية تفرض عليهم السفر المتكرر لكن دون التنقل، وبطبيعة الحال
- فإن الأنواع الثلاثة الأخيرة قد تعد بديل للاغتراب بحيث تقلص العديد من تحديات إدارة المغتربين.

انتهى بالتوفيق